



# **CÂMARA MUNICIPAL DE TERRA RICA**

**Estado do Paraná**

**Av. São Paulo, 1178, 1º andar - Fone: (44) 3441-1231 - CEP. 87.890-000**

**E-mail: [camaraterrarica@gmail.com](mailto:camaraterrarica@gmail.com)**

**CNPJ N° 01.432.222/0001-46**

## **CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO - CÂMARA MUNICIPAL DE TERRA RICA**

Visando estreitar os laços entre o Legislativo e comunidade Mercedense bem como instrumento do exercício da cidadania e participação democrática, é que disponibilizamos aqui a Carta de Serviços ao Cidadão, baseada na Lei Federal n.º 13.460/2017 que dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública. Busca-se aqui, simplificar a prestação de informação ao cidadão, proporcionando a ele o acesso rápido, simples e eficaz de nossos serviços prestados.

A Câmara Municipal de TERRA RICA tem seu endereço:

Av. São Paulo, nº 1178 – 1º Andar Centro

TERRA RICA PR

Cep: 87890-000

CNPJ: 01.432.222/0001-46

Fone: (44) 3441-1231

Site Oficial: <https://www.camaraterrarica.pr.gov.br/>

E-mail Oficial: [camaraterrarica@gmail.com](mailto:camaraterrarica@gmail.com)

- O Horário de atendimento ao público acontece de segunda a sexta-feira das 8h às 11h e 13h00min às 17h00min;
- Nossas Sessões Ordinárias acontecem nas SEGUNDAS-FEIRAS às 19h00min, abertas ao público.
- Em nosso site oficial, você pode conferir todas as informações ligadas a este legislativo, em nosso layout constam botões como: Organograma, quadro funcional, Registro de Competências, Legislatura, Mesa Diretora, frequência de Vereadores, tudo sobre as Sessões (Atas, votações, comissões, Pautas), as matérias já tramitadas ou em tramitação sendo elas: Projetos de Lei do Executivo, do Legislativo, Requerimentos, Indicações, Atos da Mesa, Portarias e afins, também encontrará informações sobre editais, licitações em andamento e demais.
- Estamos iniciando com a divulgação dos nossos trabalhos também nas Redes Sociais, instrumentos tecnológicos indispensáveis nos dias de hoje, é importante haver a interação social da População com o Legislativo Municipal.



TV CAMARA MUNICIPAL DE TERRA RICA PR

Acesse pelo link: [www.youtube.com/@camaraterrarica3059](https://www.youtube.com/@camaraterrarica3059)



@camaraterrarica

Acesse pelo link: <https://www.instagram.com/camaraterrarica?igsh=MTk0azY5ZGloaG5IOQ==>



# CÂMARA MUNICIPAL DE TERRA RICA

Estado do Paraná

Av. São Paulo, 1178, 1º andar - Fone: (44) 3441-1231 - CEP. 87.890-000

E-mail: [camaraterrarica@gmail.com](mailto:camaraterrarica@gmail.com)

CNPJ Nº 01.432.222/0001-46



@camaraterrarica

Acesse pelo link: <https://www.facebook.com/profile.php?id=61556209812697>

PARA FALAR CONOSCO ALÉM DO ATENDIMENTO PRESENCIAL, POR TELEFONE, REDES SOCIAIS E/OU E-MAIL , VOCÊ PODE USAR TAMBÉM UM DE NOSSOS CANAIS:

- OUVIDORIA

A ouvidoria é o instrumento de comunicação e participação do cidadão no aperfeiçoamento dos serviços prestados pelo Poder Legislativo à sociedade, assegurando a todo o interessado o direito de apresentar solicitações, informações, reclamações e sugestões, apontar disfunções ou, ainda, arrazoar e sugerir modificações no que concerne aos serviços públicos prestados pelo Legislativo. As sugestões, reclamações e observações podem ser encaminhadas à Ouvidoria por meio do formulário ou por um dos canais identificados a abaixo. **Anônimo (sem a necessidade de realizar cadastro) ou identificado.** O prazo para resposta a uma manifestação é de 20 (vinte) dias, prorrogável por mais 10 (dez) dias, mediante justificativa.

Link de Acesso: <https://camaraterrarica.pr.gov.br/ouvidoria/>

- O Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC)

O Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC) permite que qualquer pessoa, física ou jurídica, encaminhe pedidos de acesso à informação, acompanhe o prazo e receba a resposta da solicitação realizada para órgãos e Entidades Públicas. O cidadão ainda pode entrar com recursos e apresentar reclamações sem burocracia.

Entre neste Link de Acesso e confira nosso manual com as instruções: <https://camaraterrarica.pr.gov.br/esic/>

- PORTAL DA TRANSPARÊNCIA

Em cumprimento a Legalidade, alimentamos em tempo real nosso Portal da Transparência, sendo esta, uma ferramenta de acesso livre que possibilita o cidadão ter conhecimento do funcionamento dos órgãos públicos, como por exemplo: atos normativos, leis municipais, gestão de pessoal, valores gastos com diárias, despesas públicas, gestão fiscal, licitações e contratos e demais importantes informações.



# **CÂMARA MUNICIPAL DE TERRA RICA**

**Estado do Paraná**

**Av. São Paulo, 1178, 1º andar - Fone: (44) 3441-1231 - CEP. 87.890-000**

**E-mail: [camaraterrarica@gmail.com](mailto:camaraterrarica@gmail.com)**

**CNPJ N° 01.432.222/0001-46**

Link de Acesso: <https://camaraterrarica.pr.gov.br/?pag=T1RVPU9HTT1PVE09T1RRPU9EUT1PV0k9T1RrPU9HRT1PVG M9T1dVPU9XST1PR1U9T1dZPU9UUT1PV1E9T1RRPU9XRT1PVFE9T1RJPVIUVT1PVFk9WVRrPU9U Zz1ZVGM9T1dFPQ>

- **DIARIO OFICIAL MUNICIPAL**

Sua principal finalidade é informar todos os assuntos oficiais e tornar público todas as decisões tomadas, reuniões, editais, nomeações e todos os demais assuntos que possam interessar à população. De forma mais simplificada, o Diário Oficial é um edital onde todos os assuntos oficiais são publicados.

Link de Acesso: <https://www.diariomunicipal.com.br/amp/>

- **TRANSMISSÕES AO VIVO DAS SESSÕES ORDINÁRIAS E EXTRAORDINÁRIAS**

Com o objetivo de dar mais visibilidade e transparência aos trabalhos do Legislativo as sessões da Câmara Municipal de Terra Rica são transmitidas ao vivo pelo nosso site oficial, possibilitando que o munícipe assista de casa, ou pelo celular de onde estiver.

Acesse pelo link, no horário das sessões: <https://www.youtube.com/@camaraterrarica3059>

- **GALERIA DE MULTIMÍDIAS/VIDEOS**

Também disponibilizamos e deixamos em nossa galeria de vídeos, os vídeos das sessões ordinárias e extraordinárias, para que o munícipe que não consiga assistir em tempo real e tenha interesse em ver possa assistir depois.

Link de Acesso: <https://www.youtube.com/@camaraterrarica3059>